

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor het gebruik van onze website **airlycare.nl** en het patiëntenportaal op **mijn.airlycare.nl**. Ze staan hier zodat je weet wat je van ons mag verwachten, en wat wij van jou vragen.

Wat we met je gegevens doen staat in onze [privacyverklaring \(airlycare.nl/privacy\)](#). Hoe het platform technisch is beveiligd staat op [onze beveiligingspagina \(airlycare.nl/beveiliging\)](#).

Ben je zorgverlener of vertegenwoordig je een praktijk? Dan gelden de [gebruiksvoorwaarden voor zorgverleners \(airlycare.nl/voorwaarden-zorgverleners\)](#).

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Airly:** Airly Care B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **42161752**. Je bereikt ons via hello@airlycare.nl.
- 1.2 Website:** airlycare.nl, inclusief alle onderliggende pagina's.
- 1.3 Portaal:** de beveiligde omgeving op mijn.airlycare.nl.
- 1.4 Diensten:** de Website, het Portaal en de functionaliteit die Airly daarmee aanbiedt.
- 1.5 Zorgovereenkomst:** de afspraken over onderzoek, beoordeling en behandeling tussen jou en de betrokken zorgverlener.
- 1.6 Je of jij:** de persoon die van de Diensten gebruikmaakt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en reikwijdte

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Diensten.
- 2.2 Deze voorwaarden regelen **niet** de Zorgovereenkomst. Daarop zijn de wettelijke regels voor zorgverlening van toepassing, en de afspraken die je met de betrokken zorgverlener maakt.
- 2.3 Waar deze voorwaarden de zorg beschrijven, is dat toelichtend bedoeld. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de Zorgovereenkomst gaat de Zorgovereenkomst voor.
- 2.4 Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 — De dienst van Airly

- 3.1 Airly faciliteert een thuis-slaaptest en coördineert de zorg die daarop volgt.
- 3.2 **Airly stelt zelf geen diagnose.** Elke meting wordt beoordeeld door een BIG-geregistreerde somnoloog.
- 3.3 Een uitslag in het Portaal is een beoordeling door een zorgverlener en geen geautomatiseerd oordeel.

Artikel 4 — Geen spoedzorg

- 4.1 De Diensten zijn **niet bestemd voor spoedeisende zorg**.
- 4.2 Heb je acute klachten, neem dan contact op met je huisarts, de huisartsenpost of bel 112.

Artikel 5 — Account en gebruik van het Portaal

- 5.1 Voor het Portaal heb je een account nodig.
- 5.2 Je zorgt ervoor dat je gegevens juist en actueel zijn. Een onjuist telefoonnummer of adres betekent dat je een inlogcode of je slaaptest niet ontvangt.
- 5.3 Je account is persoonlijk. Je deelt je inloggegevens niet met anderen.
- 5.4 Vermoed je dat iemand anders toegang heeft tot je account, meld dat dan bij Airly. Airly kan de toegang blokkeren zolang dat nodig is.

Artikel 6 — Meetapparatuur

- 6.1 De thuis-slaaptest doe je met een WatchPAT ONE. Dat apparaat is gemaakt voor één nacht en voor één patiënt: het wordt niet gereinigd en niet opnieuw uitgegeven.
- 6.2 Je gebruikt het apparaat volgens de meegeleverde instructies.
- 6.3 Je hoeft niets terug te sturen. De meting gaat 's nachts versleuteld via je telefoon naar je zorgteam, dus er hoeft geen apparaat terug te komen voordat je een uitslag krijgt.
- 6.4 Na de meting mag je het apparaat weggooien. Wil je dat liever niet, dan kun je kosteloos gebruikmaken van het recyclingprogramma van de fabrikant. Dat is een keuze, geen verplichting.
- 6.5 Is het apparaat bij ontvangst beschadigd, of werkt het niet, meld dat dan bij Airly. Je krijgt dan een nieuw exemplaar.

Artikel 7 — Kosten en vergoeding

- 7.1 Airly toont de kosten voordat je een bestelling afrondt.
- 7.2 Wat je zorgverzekeraar vergoedt hangt af van je verzekering en van het traject dat je doorloopt.
- 7.3 Nadere afspraken over betaling en vergoeding maken deel uit van de Zorgovereenkomst.

Artikel 8 — Beschikbaarheid

- 8.1 Airly spant zich in om de Website en het Portaal beschikbaar en bruikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 8.2 Airly kan de Diensten tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering.
- 8.3 Airly garandeert niet dat de Diensten ononderbroken of foutloos werken.
- 8.4 Kun je niet bij het Portaal en heb je met spoed hulp nodig, gebruik dan de gewone zorgroute uit artikel 4.2.

Artikel 9 — Intellectuele eigendom

- 9.1 De Website, het Portaal, de teksten, de beelden en het onderliggende systeem zijn eigendom van Airly of van haar licentiegevers.
- 9.2 Je krijgt een beperkt, niet-overdraagbaar recht om de Diensten te gebruiken voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.
- 9.3 Je eigen gegevens en je meetresultaten blijven van jou.

Artikel 10 — Persoonsgegevens

- 10.1 Airly verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in de [privacyverklaring \(airlycare.nl/privacy\)](https://airlycare.nl/privacy).
- 10.2 De technische en organisatorische beveiliging van het platform staat beschreven op [de beveiligingspagina \(airlycare.nl/beveiliging\)](https://airlycare.nl/beveiliging).

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

- 11.1 Dit artikel ziet **uitsluitend** op de Website en het Portaal.
- 11.2 Airly is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid of onjuist functioneren van de Diensten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Airly.
- 11.3 Aansprakelijkheid met betrekking tot de zorg — de meting, de beoordeling en de behandeling — valt **buiten deze voorwaarden** en wordt hierdoor niet beperkt of uitgesloten.
- 11.4 Deze voorwaarden beperken je dwingendrechtelijke rechten als consument niet.

Artikel 12 — Klachten

- 12.1 Klachten over de Diensten kun je sturen naar hello@airlycare.nl of via het [contactformulier \(airlycare.nl/contact\)](https://airlycare.nl/contact). Airly reageert zo spoedig mogelijk.
- 12.2 Gaat je klacht over de zorg — de meting, de uitslag of de behandeling — dan kun je die ook bespreken met de zorgverlener die je heeft gezien.
- 12.3 Gaat je klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je die indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Artikel 13 — Wijziging van deze voorwaarden

- 13.1 Airly kan deze voorwaarden wijzigen wanneer de Diensten veranderen, wanneer wet-of regelgeving daar aanleiding toe geeft, of wanneer dat om veiligheids-of uitvoeringsredenen nodig is.
- 13.2 Wezenlijke wijzigingen kondigt Airly ten minste één maand voordat ze ingaan aan, via het Portaal of per e-mail.
- 13.3 Ben je het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan kun je het gebruik van de Diensten beëindigen voordat die ingaat. Laat dat weten via het [contactformulier \(airlycare.nl/contact\)](https://airlycare.nl/contact).
- 13.4 Op een bestelling die je al hebt geplaatst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van die bestelling.
- 13.5 De actuele versie staat altijd op deze pagina. Deze versie dateert van **23 september 2026**.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen die hieruit voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie 23 september 2026 (v1.0-2026-09) — Airly Care B.V., KvK 42161752.